



Manager responsable d'exploitation

Qui sommes-nous ?

Cityscoot est une jeune startup prometteuse !

Nous avons lancé le premier service de scooters électriques en libre-service en juin 2016 à Paris.

Plusieurs dizaines de milliers d'utilisateurs empruntent déjà nos scooters quotidiennement, mais nous n'en sommes qu'au début de notre développement ! Nous avons déjà déployé plus de 1000 scooters, tout en délivrant une expérience impeccable et inoubliable à nos utilisateurs. Pour faire face à notre croissance rapide, nous recherchons plusieurs personnes motivées et ayant une expérience concluante dans le management, pour animer les équipes terrain et renforcer la qualité de notre service.

Nous recherchons

Nous recrutons des Managers Responsables d'Exploitation, directement rattachés au Chef d'Exploitation Paris, dont les missions seront :

- L'encadrement des équipes Terrain (recrutement, formation et suivi)
- L'exploitation de la flotte de scooters
- Le développement de nouveaux outils et processus, participant à croissance de Cityscoot
- Diverses tâches administratives liées à l'activité

Véritable pivot entre la Direction des Opérations et le Terrain, vous devrez encadrer vos équipes en tenant compte des délais, de la sécurité, et de la qualité du service.

Profil idéal

À ce titre, vous saurez :

- Animer et motiver des équipes
- Veiller à la réalisation quantitatives et qualitative de leurs tâches
- Être un bon communicant
- Assister le Chef d'Exploitation dans ses missions et être force de proposition
- Participer au recrutement, à la formation et au suivi individuel des Équipes
- Veiller à la bonne gestion du parc de scooters
- Participer à la partie administrative de l'activité (planning, intégration, logistique terrain, etc...)

Cette description prend en compte les principales responsabilités du poste, mais n'est pas exhaustive.

Conditions

- Idéalement issu d'une formation Bac+2/+5 dans le Management,
- 2 ans minimum d'expérience dans le management d'équipe,
- Bonne gestion du stress,
- Forte orientation satisfaction client,
- Bonne maîtrise des nouvelles technologies

Détails du poste à pourvoir

- Contrat : CDI temps plein
- Lieu : Paris et/ou Proche Banlieue

Veillez postuler à job@cityscoot.eu (#ManagerResponsableExploitation)