



Support Technique - Supervision

Qui sommes-nous ?

Cityscoot est le premier service de scooters électriques en libre accès lancé en juin 2016 à Paris. Après plusieurs millions de trajets réalisés à Paris, nous avons ouvert Nice en juin et Milan suivra d'ici la fin de l'année ! Nous n'en sommes qu'au début de notre développement, la flotte de scooters est composée aujourd'hui de 2 000 scooters mais comprendra près de 5 000 scooters entre les trois villes d'ici la fin de l'année. Pour faire face à notre croissance rapide, nous recherchons **un(e) agent pour le Support Technique - Supervision** pour renforcer le pôle de Supervision de Cityscoot.

Vos responsabilités

Vous aurez la responsabilité d'assurer la supervision de la flotte entière des scooters Cityscoot. En effet, votre rôle sera de surveiller et monitorer l'ensemble du parc de scooter au sein de toutes les villes où Cityscoot sera installé. Votre travail consistera à maintenir le parc dans un état optimal. Vous travaillerez en relation étroite avec les équipes terrains des différentes villes pour les actions à mener sur les scooters et avec l'équipe technique pour l'utilisation des outils et leur améliorations. Cette position centrale vous demandera des compétences d'analyses et de logiques, ainsi qu'un bagage technique en développement.

Votre mission :

- Surveillance du bon fonctionnement de notre flotte de scooter
- Analyse du service dans son ensemble
- Monitoring des alertes et autres anomalies sur notre parc de scooter
- Coordonner les actions et relations avec les équipes terrains
- Échanger avec l'équipe technique pour mettre au point les outils à la supervision

Le candidat idéal

Dans le cadre de votre mission, vous devrez être autonome et curieux. Vous êtes capable de communiquer avec des équipes non-dév et dev sur la résolution de problèmes et l'explication des solutions développées.

Une connaissance du fonctionnement agile d'une startup grâce à une expérience similaire serait un plus. Les circuits de décision courts et la rapidité d'exécution sont dans l'ADN de Cityscoot. La variété des chantiers et la croissance très rapide vous permettront de progresser rapidement dans un projet de mobilité impactant la vie de dizaines de milliers de personnes.

Expérience exigée

2 ans minimum type BTS / DUT / Licence

Horaires et contrat

CDI - 35H - horaires variables car service 24/7

Veillez postuler à job@cityscoot.eu (#supportTechniqueSupervision)