



Customer Service Agent

Cos'è Cityscoot

Cityscoot è una giovane e promettente startup! Abbiamo lanciato il primo servizio di scooter elettrici sharing a flusso libero nel Giugno 2016 a Parigi.

Migliaia di utenti utilizzano già i nostri scooter ogni giorno, ma siamo solo all'inizio del nostro sviluppo! Abbiamo già distribuito migliaia di scooter, offrendo ai nostri utenti un'esperienza impeccabile e indimenticabile. Per far fronte alla nostra rapida crescita, siamo alla ricerca di molte persone motivate a espandere il nostro business e rafforzare la qualità del nostro servizio.

Cosa stiamo cercando

Stiamo cercando un Customer Service Agent uomo/donna per:

- Gestire l'assistenza dei nostri clienti;
- Aiutare i nostri utenti nell'uso e nella comprensione del nostro servizio. Attività di riallocazione della flotta;
- Essere il primo punto di contatto di Cityscoot con i nostri utenti e quindi il nostro migliore ambasciatore.

Requisiti

- Ottima conoscenza della lingua italiana e inglese sia scritta che parlata;
- Propensione al problem solving;
- Capacità di lavorare in team e di prendere decisioni in modo rapido e indipendente;
- Livello di studio: Diploma di scuola superiore;
- Ottime capacità comunicative.

Contratto di lavoro: Tempo pieno/Part time
Orari diurni e notturni

Ti invitiamo a inviarci il Curriculum Vitae a hr-italy@cityscoot.eu
Specificando nell'oggetto della mail: **CS Cityscoot**