



Manager Terrain - Responsable de site

Qui sommes-nous ?

Cityscoot est la startup qui transforme la mobilité urbaine !

Lancé en 2016 à Paris, il s'agit du premier service de scooters électriques en libre-service. Avec plus de 5000 scooters à Paris, Nice et Milan, des dizaines de milliers d'utilisateurs profitent quotidiennement d'une expérience impeccable. Dans un contexte de croissance rapide, nous recherchons des personnes motivées et ayant une expérience concluante dans le management pour animer les équipes terrain et renforcer la qualité de notre service.

Nous recherchons

Nous recrutons des Managers Terrain - Responsables de site, directement rattachés au Responsable d'Exploitation France, dont les missions seront :

- Encadrement des agents qui interviennent sur le terrain : recrutement, formation et suivi
- Respect des objectifs définis dans le budget d'exploitation du site
- Responsable de la sécurité et de la bonne marche du site
- Supervision partielle de la flotte de scooters
- Participation au développement de nouveaux outils et procédures en constantes évolutions
- Diverses tâches administratives liées à l'activité

Véritable pivot entre la Direction des Opérations et le Terrain, vous devrez encadrer vos équipes en tenant compte des délais, de la sécurité, et de la qualité du service.

À ce titre, vous saurez :

- Animer et motiver des équipes (différents métiers liés au Terrain)
- Veiller à la réalisation quantitatives et qualitative de leurs tâches
- Être un bon communicant
- Assister le Responsable d'Exploitation dans ses missions et être force de proposition
- Participer au recrutement, à la formation et au suivi individuel des équipes
- Veiller à la bonne gestion du parc de scooters
- Participer à la partie administrative de l'activité (planning, intégration, logistique terrain, etc...)

Cette description prend en compte les principales responsabilités du poste, mais n'est pas exhaustive.

Conditions

- Idéalement issu d'une formation Bac+2/+5
- 2 ans minimum d'expérience dans le management d'équipe
- La maîtrise de l'anglais est un atout
- Bonne gestion du stress
- Forte orientation satisfaction client
- Bonne maîtrise des nouvelles technologies

Détails du poste à pourvoir

- Contrat : CDI Temps Plein
- Lieu : Terrain (Paris et/ou Proche Banlieue)

Veillez postuler à job@cityscoot.eu (objet : #ManagerTerrainResponsableSite)