



Support Technique - Supervision

Qui sommes-nous ?

Cityscoot est la startup qui transforme la mobilité urbaine !

Lancé en 2016 à Paris, il s'agit du premier service de scooters électriques en libre-service. Avec plus de 5000 scooters à Paris, Nice et Milan, des dizaines de milliers d'utilisateurs profitent quotidiennement d'une expérience impeccable. Dans un contexte de croissance rapide, nous recherchons des personnes motivées pour renforcer la qualité de notre service.

Profil recherché

Vous aurez la responsabilité d'assurer la supervision de la flotte entière des scooters Cityscoot. Votre rôle sera de surveiller et monitorer l'ensemble du parc au sein des villes où Cityscoot opère afin de le maintenir dans un état optimal. Vous travaillerez en relation étroite avec les équipes terrains des différentes villes pour les actions à mener sur les scooters et avec l'équipe technique pour l'utilisation des outils et leurs améliorations. Cette position centrale vous demandera des compétences d'analyse et de logique ainsi qu'un bagage technique en développement.

Vos missions :

- Surveillance du bon fonctionnement de notre flotte de scooter
- Analyse du service dans son ensemble
- Monitoring des alertes et autres anomalies sur notre parc de scooter
- Coordonner les actions et relations avec les équipes terrains
- Échanger avec l'équipe technique pour mettre au point les outils à la supervision

Le candidat idéal

Vous devrez être autonome et curieux, capable de communiquer avec des équipes non-développeurs et développeurs sur la résolution de problèmes et l'explication des solutions développées. Une connaissance du fonctionnement agile d'une startup grâce à une expérience similaire serait un plus. Les circuits de décision courts et la rapidité d'exécution sont dans l'ADN de Cityscoot. La variété des chantiers et la croissance très rapide vous permettront de progresser rapidement dans un projet de mobilité impactant.

Expérience

- 2 ans minimum
- Niveau d'étude type BTS / DUT / Licence

Détails du poste à pourvoir

- CDI temps plein
- Horaires variables car service 24/7
- Lieu : Paris

Veillez postuler à job@cityscoot.eu (objet : #SupportTechniqueSupervision)