



Agent de Support Technique

Qui sommes-nous ?

Cityscoot est la startup qui transforme la mobilité urbaine !

Lancé en 2016 à Paris, il s'agit du premier service de scooters électriques en libre-service. Avec plus de 6000 scooters à Paris, Nice, Milan et Rome, des dizaines de milliers d'utilisateurs profitent quotidiennement d'une expérience unique. Aujourd'hui, Cityscoot continue sa croissance rapide au service de son ambition : devenir le leader européen du scooter sharing. Pour cela nous recherchons un Agent Support technique pour renforcer notre Pôle Technique.

Vos responsabilités

Votre rôle sera de surveiller et monitorer l'ensemble du système au sein de toutes les villes où Cityscoot opère. Vous travaillerez en relation étroite avec les différentes équipes du pôle autour de nos outils et leur amélioration. Cette position centrale vous demandera des compétences d'analyse et de logique ainsi qu'un bagage technique.

En détail :

- Surveillance du bon fonctionnement de notre système
- Traitement des anomalies de nos collaborateurs et clients
- Monitoring du SI
- Analyse du service dans son ensemble
- Traitement du flux de tickets
- Échanger avec les équipes du pôle technique pour mettre au point les outils nécessaires au support
- Expliquer et accompagner les utilisateurs dans la résolution de leurs problèmes techniques
- Élaborer des scripts et des développements

Le candidat idéal

Dans le cadre de votre mission, vous devrez être autonome et curieux.

Vous êtes capable de communiquer avec des équipes techniques et non techniques sur la résolution de problèmes et l'explication des solutions développées.

Une connaissance du fonctionnement agile d'une startup grâce à une expérience similaire serait un plus, ainsi qu'en scripting. Les circuits de décision courts et la rapidité d'exécution sont dans l'ADN de Cityscoot. La variété des chantiers et la croissance très rapide vous permettront de progresser rapidement dans un projet de mobilité impactant la vie de dizaines de milliers de personnes.

Expérience exigée

2 ans minimum

Diplôme type BTS / DUT / Licence

Détails du poste

- Contrat : CDI Temps Plein (35 heures)
- Lieu : Paris 17ème

Veillez postuler à job.technique@cityscoot.eu (objet : #AgentSupportTechnique)